


Apoio ao Cliente

24h/7 dias por semana

213 816 780⁽¹⁾
707 200 160⁽²⁾

Chamadas Internacionais:
+351 213 816 780⁽³⁾

 936 869 078⁽⁴⁾

⁽¹⁾ Chamada para rede fixa nacional | ⁽²⁾ Custo por minuto (IVA incluído) de 0,16€ (móvel) / 0,11€ (fixo) | ⁽³⁾ Custo de uma chamada internacional para a rede fixa nacional | ⁽⁴⁾ Chamada para rede móvel nacional

Smartdetail Lda
Est N Senhora Fatima 2235
Covao Coelho
2395-121 Minde



O que fazer em caso de acidente?



- Preencha a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (D.A.A.), com o máximo de informação possível e a assinatura de todos os intervenientes no acidente.
- No caso de dispor no momento de máquina fotográfica ou de um telemóvel com câmara fotográfica tire fotografias.
- Anote a matrícula e a marca dos veículos intervenientes.
- Tome nota das apólices de seguro.
- Comunique a situação à Zurich no mais curto espaço de tempo possível, através do envio da participação DAA, que pode ser enviada pelas seguintes vias:
Email: participacoes@zurich.com
Correio: R. Barata Salgueiro, 41, 1269-058
Ou através do seu mediador
- Comunique à Zurich todo e qualquer acidente, mesmo que não se considere responsável.

Participação de sinistros eletrónica

Poderá utilizar o QRCode apresentado abaixo para o preenchimento dos dados da sua apólice na participação de acidente através da app "e-segurnet", uma forma simples e cómoda de registar o seu Sinistro. A participação eletrónica está também disponível em: www.e-segurnet.pt



1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D' ASSURANCE AUTOMOBILE 1. CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO AUTOMÓVEL						2. EMITIDO COM A AUTORIZAÇÃO DO GABINETE PORTUGUÊS DE CARTA VERDE																																																					
3. VÁLIDO DE A						4. Código País / Código Segurador / Número																																																					
Dia	Mês	Ano	Dia	Mês	Ano	P 15/007034044/009367249																																																					
19	05	2023	31	05	2024	(Estas duas datas estão compreendidas)																																																					
5. Número de matrícula; na falta deste último, nº chassis ou nº do motor AZ-71-VA						6. Categoria do veículo* C			7. Marca do veículo BRP																																																		
8. VALIDADE TERRITORIAL Este certificado não é válido para os países cujas casas foram traçadas (para informações complementares, consultar www.cobx.org) Em cada país visitado, o Gabinete respectivo assume, em relação ao uso do veículo descrito, a responsabilidade, como se tratasse de um Segurador, de acordo com a legislação desse país sobre o seguro obrigatório de responsabilidade civil de automóveis. Para identificação do Gabinete apropriado, ver www.cobx.org																																																											
<table border="1"><tr><td>A</td><td>B</td><td>BG</td><td>CY^(**)</td><td>CZ</td><td>D</td><td>DK</td><td>E</td><td>EST</td><td>F</td><td>FIN</td><td>GR</td></tr><tr><td>H</td><td>HR</td><td>I</td><td>IRL</td><td>IS</td><td>L</td><td>LT</td><td>LV</td><td>M</td><td>N</td><td>NL</td><td>P</td></tr><tr><td>PL</td><td>RO</td><td>S</td><td>SK</td><td>SLO</td><td>AZ^(**)</td><td>CH</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>AND</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>MA</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>SRB^(**)</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>UK</td><td></td></tr></table>												A	B	BG	CY ^(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	AZ ^(**)	CH	<input checked="" type="checkbox"/>	AND	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SRB ^(**)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	UK	
A	B	BG	CY ^(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR																																																
H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P																																																
PL	RO	S	SK	SLO	AZ ^(**)	CH	<input checked="" type="checkbox"/>	AND	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																
<input checked="" type="checkbox"/>	MA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SRB ^(**)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	UK																																																	
(**) A cobertura de uma Carta Verde emitida para a República da Azerbaidjão, Chipre e Sérvia é restringida às zonas geográficas que se encontrem sob tutela dos respetivos Governos. Para mais informações consultar http://gc-territorial-validity.cobx.org																																																											
9. Nome e endereço do Tomador de Seguro (ou do utente do veículo) Smartdetail Lda Est N Senhora Fatima 2235 Covao Coelho 2395-121 Minde																																																											
10. Este Certificado é emitido por:  ZURICH® Zurich Insurance plc - Sucursal em Portugal Rua Barata Salgueiro, 41 - 1269-058 Lisboa Tel: 21 313 31 00 (Chamada para a rede fixa Nacional) E-mail: zurich.helpooint.portugal@zurich.com						11. Assinatura do Segurador  CEO Zurich em Portugal																																																					
* CATEGORIA DO VEÍCULO - CÓDIGO: A AUTOMÓVEL C CAMIÃO OU TRACTOR E AUTOCARRO G OUTROS B MOTOCICLO D BICICLETA COM MOTOR AUXILIAR F REBOQUE																																																											

 ZURICH®				 ZURICH®			
APÓLICE: 009367249				APÓLICE: 009367249			
MATRÍCULA: AZ-71-VA				MATRÍCULA: AZ-71-VA			
VÁLIDO: DE A				VÁLIDO: DE A			
19/05/2023		31/05/2024		19/05/2023		31/05/2024	