

Apoio ao Cliente

24h/7 dias por semana

213 816 780⁽¹⁾
707 200 160⁽²⁾

Chamadas Internacionais:
+351 213 816 780⁽³⁾

936 869 078⁽⁴⁾

⁽¹⁾ Chamada para rede fixa nacional | ⁽²⁾ Custo por minuto (IVA incluído) de 0,16€ (móvel) / 0,11 (fixo) | ⁽³⁾ Custo de uma chamada internacional para a rede fixa nacional | ⁽⁴⁾ Chamada para rede móvel nacional

Smartdetail Lda
Est N Senhora Fatima 2235
Covao Coelho
2395-121 Minde

O que fazer em caso de acidente?

- Preencha a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (D.A.A.A.), com o máximo de informação possível e a assinatura de todos os intervenientes no acidente.
- No caso de dispor no momento de máquina fotográfica ou de um telemóvel com câmara fotográfica tire fotografias.
- Anote a matrícula e a marca dos veículos intervenientes.
- Tome nota das apólices de seguro.
- Comunique a situação à Zurich no mais curto espaço de tempo possível, através do envio da participação DAA, que pode ser enviada pelas seguintes vias:
Email: participacoes@zurich.com
Correio: R. Barata Salgueiro, 41, 1269-058 Lisboa
Ou através do seu mediador
- Comunique à Zurich todo e qualquer acidente, mesmo que não se considere responsável.

Participação de sinistros eletrónica

Poderá utilizar o QRCode apresentado abaixo para o preenchimento dos dados da sua apólice na participação de acidente através da app "e-segurnet", uma forma simples e cómoda de registar o seu sinistro. A participação eletrónica está também disponível em: www.e-segurnet.pt



1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE 1. CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO AUTOMÓVEL			2. EMITIDO COM A AUTORIZAÇÃO DO GABINETE PORTUGUÊS DE CARTA VERDE																																																		
3. VÁLIDO			4. Código País / Código Segurador / Número																																																		
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">DE</td> <td colspan="2">A</td> </tr> <tr> <td>Dia</td> <td>Mês</td> <td>Ano</td> <td>Dia</td> <td>Mês</td> <td>Ano</td> </tr> <tr> <td>01</td> <td>06</td> <td>2023</td> <td>31</td> <td>05</td> <td>2024</td> </tr> </table> <p>(Estas duas datas estão compreendidas)</p>			DE		A		Dia	Mês	Ano	Dia	Mês	Ano	01	06	2023	31	05	2024	P 15 / 023010606 / 009190945																																		
DE		A																																																			
Dia	Mês	Ano	Dia	Mês	Ano																																																
01	06	2023	31	05	2024																																																
5. Número de matrícula; na falta deste último, nº chassis ou nº do motor			6. Categoria do veículo*		7. Marca do veículo																																																
34 - ZM - 22			B		CAN AM																																																
8. VALIDADE TERRITORIAL																																																					
Este certificado não é válido para os países cujas casas foram traçadas (para informações complementares, consultar www.cobx.org) Em cada país visitado, o Gabinete respectivo assume, em relação ao uso do veículo descrito, a responsabilidade, como se tratasse de um Segurador, de acordo com a legislação desse país sobre o seguro obrigatório de responsabilidade civil de automóveis. <u>Para identificação do Gabinete apropriado, ver www.cobx.org</u>																																																					
<table border="1"> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>BG</td><td>CY(**)</td><td>CZ</td><td>D</td><td>DK</td><td>E</td><td>EST</td><td>F</td><td>FIN</td><td>GR</td> </tr> <tr> <td>H</td><td>HR</td><td>I</td><td>IRL</td><td>IS</td><td>L</td><td>LT</td><td>LV</td><td>M</td><td>N</td><td>NL</td><td>P</td> </tr> <tr> <td>PL</td><td>RO</td><td>S</td><td>SK</td><td>SLO</td><td>AZ(**)</td><td>CH</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>AND</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>MA</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>SRB(**)</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>UK</td><td></td> </tr> </table>						A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	AZ(**)	CH	<input checked="" type="checkbox"/>	AND	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SRB(**)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	UK	
A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR																																										
H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P																																										
PL	RO	S	SK	SLO	AZ(**)	CH	<input checked="" type="checkbox"/>	AND	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																										
<input checked="" type="checkbox"/>	MA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SRB(**)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	UK																																											
(**) A cobertura de uma Carta Verde emitida para a República do Azerbaijão, Chipre e Sérvia é restringida somente às zonas geográficas que se encontrem sob tutela dos respetivos Governos. Para mais informações consultar http://gc-territorial-validity.cobx.org																																																					
9. Nome e endereço do Tomador de Seguro (ou do utente do veículo)																																																					
Smartdetail Lda Est N Senhora Fatima 2235 Covao Coelho 2395-121 Minde																																																					
10. Este Certificado é emitido por:			11. Assinatura do Segurador																																																		
 Zurich Insurance plc - Sucursal em Portugal Rua Barata Salgueiro, 41 - 1269-058 Lisboa Tel: 21 313 31 00 (Chamada para a rede fixa Nacional) E-mail: zurich.help@zurich.com			 CEO Zurich em Portugal																																																		
* CATEGORIA DO VEÍCULO - CÓDIGO:																																																					
A AUTOMÓVEL		C CAMIÃO OU TRATOR		E AUTOCARRO																																																	
B MOTOCICLO		D BICICLETA COM MOTOR AUXILIAR		F REBOQUE																																																	
				G OUTROS																																																	



APÓLICE: 009190945

MATRÍCULA: 34 - ZM - 22

VÁLIDO:

DE A



APÓLICE: 009190945

MATRÍCULA: 34 - ZM - 22

VÁLIDO:

DE A