

Apoio ao Cliente
Zurich HelpPoint®
 Estamos aqui para ajudar o seu mundo

707 200 160*
213 816 780

24h/7 dias por semana
 *Custo por minuto de 0,302€ (IVA incluído).
Chamadas Internacionais:
+351 213 816 780

Smartdetail Lda
 Est N Senhora Fatima 2235
 Covao Coelho
 2395-121 Minde

O que fazer em caso de acidente?

- Preencha a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (D.A.A.A.), com o máximo de informação possível e a assinatura de todos os intervenientes no acidente.
- No caso de dispor no momento de máquina fotográfica ou de um telemóvel com câmara fotográfica tire fotografias.
- Anote a matrícula e a marca dos veículos intervenientes.
- Tome nota das apólices de seguro.
- Comunique a situação à Zurich no mais curto espaço de tempo possível, através do envio da participação DAA, que pode ser enviada pelas seguintes vias:
 Email: participacoes@zurich.com
 Correio: Avenida da República, 24 1050-192 Lisboa
 Fax: 213 133 282
 Ou através do seu mediador
- Comunique à Zurich todo e qualquer acidente, mesmo que não se considere responsável.

Participação de sinistros eletrónica

Poderá utilizar o QRCode apresentado abaixo para o preenchimento dos dados da sua apólice na participação de acidente através da app "e-segurnet", uma forma simples e cómoda de registar o seu sinistro. A participação eletrónica está também disponível em: www.e-segurnet.pt



1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE 1. CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO AUTOMÓVEL						2. EMITIDO COM A AUTORIZAÇÃO DO GABINETE PORTUGUÊS DE CARTA VERDE																																																					
3. VÁLIDO						4. Código País / Código Segurador / Número																																																					
DE			A			P 15 / 021487154 / 008659843																																																					
Dia	Mês	Ano	Dia	Mês	Ano																																																						
01	06	2022	31	05	2023																																																						
(Estas duas datas estão compreendidas)																																																											
5. Número de matrícula; na falta deste último, nº chassis ou nº do motor						6. Categoria do veículo*			7. Marca do veículo																																																		
AD-12-DB						B			Bombardier																																																		
8. VALIDADE TERRITORIAL																																																											
Este certificado não é válido para os países cujas casas foram traçadas (para informações complementares, consultar www.cobx.org) Em cada país visitado, o Gabinete respectivo assume, em relação ao uso do veículo descrito, a responsabilidade, como se tratasse de um Segurador, de acordo com a legislação desse país sobre o seguro obrigatório de responsabilidade civil de automóveis. Para identificação do Gabinete apropriado, ver www.cobx.org																																																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>BG</td><td>CY(**)</td><td>CZ</td><td>D</td><td>DK</td><td>E</td><td>EST</td><td>F</td><td>FIN</td><td>GR</td> </tr> <tr> <td>H</td><td>HR</td><td>I</td><td>IRL</td><td>IS</td><td>L</td><td>LT</td><td>LV</td><td>M</td><td>N</td><td>NL</td><td>P</td> </tr> <tr> <td>PL</td><td>RO</td><td>S</td><td>SK</td><td>SLO</td><td>AZ(**)</td><td>CH</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>AND</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>MA</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>SRB(**)</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>UK</td><td></td> </tr> </table>												A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	AZ(**)	CH	<input checked="" type="checkbox"/>	AND	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SRB(**)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	UK	
A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR																																																
H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P																																																
PL	RO	S	SK	SLO	AZ(**)	CH	<input checked="" type="checkbox"/>	AND	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																																
<input checked="" type="checkbox"/>	MA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SRB(**)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	UK																																																	
(**) A cobertura de uma Carta Verde emitida para a República do Azerbaijão, Chipre e Sérvia é restringida somente às zonas geográficas que se encontrem sob tutela dos respetivos Governos. Para mais informações consultar http://gc-territorial-validity.cobx.org																																																											
9. Nome e endereço do Tomador de Seguro (ou do utente do veículo)																																																											
Smartdetail Lda Est N Senhora Fatima 2235 Covao Coelho 2395-121 Minde																																																											
10. Este Certificado é emitido por:						11. Assinatura do Segurador																																																					
 ZURICH® Zurich Insurance plc - Sucursal em Portugal Rua Barata Salgueiro, 41 - 1269-058 Lisboa Tel: 21 313 31 00 - Fax: 21 313 31 11 E-mail: zurich.helpoint.portugal@zurich.com						 CEO Zurich em Portugal																																																					
* CATEGORIA DO VEÍCULO - CÓDIGO:																																																											
A AUTOMÓVEL		C CAMIÃO OU TRATOR		E AUTOCARRO		G OUTROS		B MOTOCICLO		D BICICLETA COM MOTOR AUXILIAR F REBOQUE																																																	

 APÓLICE: 008659843 MATRÍCULA: AD-12-DB VÁLIDO: DE A 1/06/2022 31/05/2023	 APÓLICE: 008659843 MATRÍCULA: AD-12-DB VÁLIDO: DE A 1/06/2022 31/05/2023
--	--