

Apoio ao Cliente
Zurich HelpPoint®
Estamos aqui para ajudar o seu mundo

707 200 160
213 816 780

24h/7 dias por semana

*Custo por minuto de 0,302€ (IVA incluído).

Chamadas Internacionais:
+351 213 816 780

Mario Oliveira Raposo
R Maria José Borges 300
2395-198 Minde

O que fazer em caso de acidente?

- Preencha a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (D.A.A.A.), com o máximo de informação possível e a assinatura de todos os intervenientes no acidente.
- No caso de dispor no momento de máquina fotográfica ou de um telemóvel com câmara fotográfica tire fotografias.
- Anote a matrícula e a marca dos veículos intervenientes.
- Tome nota das apólices de seguro.
- Comunique a situação à Zurich no mais curto espaço de tempo possível, através do envio da participação DAA, que pode ser enviada pelas seguintes vias:
Email: participacoes@zurich.com
Correio: Avenida da República, 24 1050-192 Lisboa
Fax: 213 133 282
- Ou através do seu mediador
- Comunique à Zurich todo e qualquer acidente, mesmo que não se considere responsável.

Participação de sinistros eletrónica

Poderá utilizar o QRCode apresentado abaixo para o preenchimento dos dados da sua apólice na participação de acidente através da app "e-segurnet", uma forma simples e cómoda de registar o seu Sinistro. A participação eletrónica está também disponível em: www.e-segurnet.pt



1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD 1. CARTE INTERNATIONALE D' ASSURANCE AUTOMOBILE 1. CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO AUTOMÓVEL						2. EMITIDO COM A AUTORIZAÇÃO DO GABINETE PORTUGUÊS DE CARTA VERDE																																																					
3. VÁLIDO						4. Código País / Código Segurador / Número																																																					
DE						A																																																					
Dia	Mês	Ano	Dia	Mês	Ano	P 15/022486330/009178810																																																					
01	01	2023	31	12	2023	(Estas duas datas estão compreendidas)																																																					
5. Número de matrícula; na falta deste último, nº chassis ou nº do motor						6. Categoria do veículo*			7. Marca do veículo																																																		
41-11-HS						A			Nissan																																																		
8. VALIDADE TERRITORIAL																																																											
Este certificado não é válido para os países cujas casas foram traçadas (para informações complementares, consultar www.cobx.org) Em cada país visitado, o Gabinete respectivo assume, em relação ao uso do veículo descrito, a responsabilidade, como se tratasse de um Segurador, de acordo com a legislação desse país sobre o seguro obrigatório de responsabilidade civil de automóveis. Para identificação do Gabinete apropriado, ver www.cobx.org																																																											
<table border="1"> <tr> <td>A</td><td>B</td><td>BG</td><td>CY (**)</td><td>CZ</td><td>D</td><td>DK</td><td>E</td><td>EST</td><td>F</td><td>FIN</td><td>GR</td> </tr> <tr> <td>H</td><td>HR</td><td>I</td><td>IRL</td><td>IS</td><td>L</td><td>LT</td><td>LV</td><td>M</td><td>N</td><td>NL</td><td>P</td> </tr> <tr> <td>PL</td><td>RO</td><td>S</td><td>SK</td><td>SLO</td><td>AZ (**)</td><td>CH</td><td>X</td><td>AND</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td> </tr> <tr> <td>X</td><td>MA</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>SRB (**)</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>UK</td><td></td> </tr> </table>												A	B	BG	CY (**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	AZ (**)	CH	X	AND	X	X	X	X	MA	X	X	X	X	SRB (**)	X	X	X	UK	
A	B	BG	CY (**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GR																																																
H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P																																																
PL	RO	S	SK	SLO	AZ (**)	CH	X	AND	X	X	X																																																
X	MA	X	X	X	X	SRB (**)	X	X	X	UK																																																	
(**) A cobertura de uma Carta Verde emitida para a República da Azerbaidjão, Chipre e Sérvia é restringida às zonas geográficas que se encontrem sob tutela dos respetivos Governos. Para mais informações consultar http://gc-territorial-validity.cobx.org																																																											
9. Nome e endereço do Tomador de Seguro (ou do utente do veículo)																																																											
Mario Oliveira Raposo R Maria José Borges 300 2395-198 Minde																																																											
10. Este Certificado é emitido por:						11. Assinatura do Segurador																																																					
 Zurich Insurance plc - Sucursal em Portugal Rua Barata Salgueiro, 41 - 1269-058 Lisboa Tel: 21 313 31 00 - Fax: 21 313 31 11 E-mail: zurich.helpoint.portugal@zurich.com						 CEO Zurich em Portugal																																																					
* CATEGORIA DO VEÍCULO - CÓDIGO:																																																											
A AUTOMÓVEL C CAMIÃO OU TRACTOR E AUTOCARRO G OUTROS																																																											
B MOTOCICLO D BICICLETA COM MOTOR AUXILIAR F REBOQUE																																																											

APÓLICE: 009178810				APÓLICE: 009178810			
MATRÍCULA: 41-11-HS				MATRÍCULA: 41-11-HS			
VÁLIDO:				VÁLIDO:			
DE		A		DE		A	
1/01/2023		31/12/2023		1/01/2023		31/12/2023	